

Dixons BV
t.a.v. de afdeling FCS
Postbus 3480
5203 DL 's HERTOGENBOSCH

Groningen, 27 april 2005

Uw referentie: 6022766

Betreft: reparatie Sony Ericsson T610 M. Bult

Geachte klantenservice,

Zaterdag 16 april jongstleden heb ik van u een brief ontvangen waarin u meldt mijn bij u gekochte telefoon niet te willen repareren. Bij uw brief was een print van een foto gevoegd waar een poging tot reparatie te zien zou zijn.

Ik teken hierbij bezwaar aan tegen uw bewering dat het defect aan mijn eigen handelen te wijten is en zie geen reden waarom de reparatie van mijn telefoon niet onder de garantie zou vallen. Naar mijn mening dient u dit te bewijzen, hetgeen tot op heden nog niet is gebeurd. De door u opgestuurde print bewijst mijn inziens op geen manier dat ik aan mijn telefoon gesoldeerd zou hebben of derden die opdracht zou hebben gegeven. Waarom zou ik, als ik nog garantie geniet, mijn telefoon elders laten repareren. Dit is niet aannemelijk. Verder heb ik mijn telefoon niet open gehad laat staan er aan gesoldeerd. Ik zou niet weten wat ik daarmee zou moeten/kunnen bereiken. Ik geloof dat op het moment dat de telefoon in mijn bezit kwam dit gebrek al aanwezig was en/of dat wellicht geen nieuwe telefoon is geleverd.

Ik heb contact gehad met Stichting de Ombudsman en op verschillende gronden ondersteunen zij mij in mijn bewering.

Aangezien de door u geleverde telefoon niet voldoet wens ik dat alsnog mijn telefoon onder de garantie gerepareerd wordt of dat een vervangend model wordt geleverd, gezien het feit dat ik volgens het consumentenrecht daar recht op heb.

Gaarne binnen 14 dagen reactie op deze brief.

Met vriendelijke groeten,
Manno Bult
Hoge der A 20A
9712 AD GRONINGEN
manno@xs4all.nl