

Dixons BV
t.a.v. de afdeling FCS
Postbus 3480
5203 DL 's HERTOGENBOSCH

Groningen, 5 maart 2005

Betreft: reparatie mobiele telefoon M. Bult

Geachte mevrouw, mijnheer,

Ik schrijf deze brief naar aanleiding van het feit dat u een bij u gekochte telefoon niet onder de garantie voorwaarden wil laten repareren.

9 Februari jl. heb ik mijn mobiele telefoon ter reparatie aangeboden aan het Dixons filiaal aan de Oude Ebbingestraat 20 in Groningen. Ik had de telefoon op 3 december 2004 in hetzelfde filiaal gekocht, de reparatie viel dus onder de garantie. Donderdag 24 februari belde ik het filiaal op koopavond op naar aanleiding van een die dag ingesproken voicemail. De verkoper vertelde mij dat uw reparatie bedrijf, Dynafix in Nuth, Limburg, de telefoon niet wil repareren onder de garantie voorwaarden. De verkoper kon mij niets anders melden dan dat Dynafix had gemeld dat er door derden aan de telefoon gewerkt was. Met enkel deze melding nam ik geen genoegen en de verkoper zou de dag daarop, vrijdag 25 februari, contact opnemen met Dynafix om te vragen wat hen tot die conclusie had gebracht. De volgende dag belde de verkoper mij met de mededeling dat Dynafix beweert dat er door derden op de printplaat gesoldeert is. Ik ben die middag bij het filiaal aan de Oude Ebbingestraat langs gegaan en de verkoper heeft mij een kopie van de prijsopgave van Dynafix gegeven. Ik verkeerde in eerste instantie in de veronderstelling dat ik mijn klacht neer moest leggen bij Dynafix. Om heel eerlijk te zijn neem ik aan dat de verkoper beter wist. Uw verkoper wenste mij echter succes en ik gaf aan dat ik de afloop zou melden.

Ik vind de constatering van Dynafix uitermate vreemd zeker daar ik de telefoon enkel gebruikt heb op de daarvoor bedoelde manier en het apparaat niet aan een ander bedrijf ter reparatie heb aangeboden of enig ander werk aan de telefoon heb laten verrichten. Waarom zou ik ook, ik heb nog garantie.

Ik neem derhalve geen genoegen met de conclusie van Dynafix en de gang van zake en wens concreet bewijs te zien van de door Dynafix gedane bevindingen.

Met vriendelijk groeten,

Manno Bult
Hoge der A 20A
9712 AD GRONINGEN
manno@xs4all.nl

bijlage: prijsopgave Dynafix